**RICHIESTA DI INTERVENTO PER VERIFICA CONTATORE**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 46 e ART. 47 D.P.R. 28/12/2000 N. 445)

Il/la sottoscritto/a…………………………………………………………… nato/a a ...................................................... il ........................................................ codice fiscale ................................................................................

**Da compilare solo se l’intestatario del contratto di fornitura di calore è una persona giuridica:**

in qualità di titolare o rappresentante legale della ................................................................................ partita IVA ......................................................... codice fiscale ............................................................... con sede legale in .................................................................................................. Comune ............................................................ CAP ............................ Provincia ......................................

R I C H I E D E

la verifica del contatore di calore con numero di serie ………………………………………………… (S/N)

ai sensi dell’art. 13 della Delibera dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente n. 478/2020/R/tlr e s.m.i., per il punto di fornitura di seguito indicato:

Via/piazza ....................................................................................................... n. ........................ Comune ...................................................................................................................... Provincia .................. Lettura contatore .....................................................................................

|  |
| --- |
| Qualora l’intervento di verifica del contatore richieda sopralluoghi che richiedano la presenza dell’utente, o di un suo delegato, l’Esercente contatterà il richiedente, utilizzando i seguenti recapiti, per concordare un appuntamento:  **Recapito telefonico: .................................................**  **E-mail: ..............................................................**  All’indirizzo e-mail indicato dal richiedente verrà recapitato il documento recante l’esito della verifica del contatore. |

|  |
| --- |
| AVVERTENZE:  In caso di esito NEGATIVO (a seguito della verifica, il contatore risulta correttamente funzionante) i costi dell’intervento che verranno addebitati all’utente come da Tariffario sono pari ad Euro 200.- fino <=50cw, Euro 400.- da >50cw fino <=350cw, Euro 850.- >350cw.  In caso di esito POSITIVO (a seguito della verifica, il contatore risulta guasto o malfunzionante) i costi dell’intervento e della sostituzione del contatore saranno a carico dell’Esercente che pertanto disporrà il rimborso delle eventuali somme pagate e non dovute; Inoltre, l’Esercente procederà alla ricostruzione dei consumi dell’utente nel periodo che va dall’ultima misura validata e non contestata al momento della sostituzione del contatore. |

**Allegato obbligatorio:**

Copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta

La consegna del presente modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

* Presso lo sportello del Gestore (indirizzo: Vipiteno, Via Pennes n. 6)
* Tramite e-mail a: info@fernwaermebrenner.it
* Tramite PEC all’indirizzo: thermobrennergmbh@legalmail.it

Con la sottoscrizione del presente modulo, il/la richiedente DICHIARA

* di impegnarsi a rendersi reperibile ai tecnici dell’Esercente (attraverso il recapito telefonico indicato nel presente modulo) ed a consentire l’accesso alla proprietà nella quale va effettuata la verifica richiesta;
* di essere a conoscenza che per l’effettuazione di eventuali sopralluoghi da parte dei tecnici dell’Esercente, previo appuntamento, potrebbe essere richiesta la presenza dell’utente o di un suo delegato e che in caso di mancato rispetto dell’appuntamento, l’Esercente non potrà eseguire l’intervento richiesto;
* di essere a conoscenza che, qualora la verifica del contatore richiesta ne evidenzi il corretto funzionamento, l’Esercente provvederà ad addebitare all’utente i costi dell’intervento previsti dal Tariffario vigente: Euro 200.- fino <=50cw, Euro 400.- da >50cw fino <=350cw, Euro 850.- >350cw;
* di essere a conoscenza che la verifica richiesta non è un controllo metrologico legale ai sensi della normativa vigente, e che alla verifica richiesta potrà seguire comunque la richiesta di verifica metrologica.

Luogo e data

..............................................

Firma

(del richiedente/titolare/legale rappresentante)

..............................................

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROTEZIONE DEI DATI

Gentile cliente,

la tutela dei Suoi dati personali è molto importante per noi. Di seguito Le spieghiamo quali dati raccoglie la nostra società, le finalità del trattamento e/o della trasmissione, le modalità con le quali proteggiamo i dati e quali diritti potrà esercitare relativamente ai Suoi dati e al cosiddetto trattamento.

Chi è responsabile dei Suoi dati?

Il responsabile dei Suoi dati è la „Teleriscaldamento Brennero srl”con sede a 39041 Brennero, via San Valentino 55 e con sede operativa a 39049 Vipiteno, via Passo Pennes 6.

Perché la „Teleriscaldamento Brennero srl”rileva i dati personali?

Il trattamento di dati (raccolta, archiviazione, trasmissione) da parte della nostra società serve in prima linea alla gestione della Sua richiesta ed eventualmente all’adempimento dei nostri obblighi contrattuali e precontrattuali, nonché degli obblighi di legge che ne conseguono. Rileviamo pertanto i Suoi dati per:

* registrarli nel nostro sistema contabile;
* prendere contatto con Lei, concordare appuntamenti e poter rispondere a successive domande;
* poterle comunicare i nostri preventivi e inviarle, in caso di successivo ordine, le nostre fatture e condizioni di pagamento;
* redigere una documentazione fotografica dell’eventuale opera da realizzare per Lei e documentare le attività svolte;
* adempiere alle disposizioni di legge correlate alla presente attività;

Il riferimento normativo per i Suoi dati è quindi l’articolo 6, comma 1, lettera b) e c) GDPR.

Per la pubblicazione del materiale fotografico soggetto al Suo diritto d’autore o sul quale è rappresentata la Sua persona occorre il Suo consenso. Tale consenso verrà eventualmente da noi richiesto a parte e potrà ovviamente essere da Lei revocato in qualsiasi momento per il futuro.

Quali dati vengono raccolti?

Trattiamo i Suoi dati personali (ad esempio nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e canale preferito di comunicazione, documentazione per il progetto, documentazione fotografica dell’opera, IBAN). In mancanza delle informazioni richieste non sarà possibile adempiere ai nostri obblighi precontrattuali e contrattuali.

Quando la „Teleriscaldamento Brennero srl” trasmette o inoltra dei dati e a chi?

Trasmettiamo i Suoi dati a terzi solo nei casi ammessi dalla legge o in presenza del Suo consenso. Possono essere destinatari dei Suoi dati personali soprattutto dei liberi professionisti e delle aziende da Lei incaricati, eventuali subappaltatori e fornitori da noi incaricati, il nostro consulente fiscale, i nostri contabili e legali, le banche e le amministrazioni pubbliche.

La trasmissione viene effettuata prevalentemente per poter adempiere ai nostri obblighi contrattuali e rendicontare e fatturare le prestazioni per Lei effettuate.

Per poterle garantire un sistema informatico aggiornato ci serviamo dei nostri operatori IT esterni che vengono irrimediabilmente in contatto con dati.

Le assicuriamo che i Suoi dati non verranno archiviati su server esterni all’UE, nemmeno per eventuali backup o Disaster Recovery.

In tutti gli altri casi la trasmissione dei Suoi dati a terzi avverrà solo se permesso dalla legge o se abbiamo ricevuto il Suo esplicito consenso.

Per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati?

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo occorrente per la realizzazione dei nostri obblighi precontrattuali e contrattuali e per il tempo necessario dal punto di vista legale.

Per quanto concerne la conservazione delle offerte Le comunichiamo che conserveremo le stesse in formato digitale per un ulteriore anno dopo la scadenza della validità, qualora non si pervenisse alla stipula di un contratto. Questo è previsto dalla nostra policy di backup e Disaster Recovery, dopodiché i dati che La riguardano verranno anonimizzati.

Qualora si pervenisse alla stipula di un contratto siamo tenuti a conservare tali dati almeno per la durata prescritta per legge (attualmente dieci anni) dall’ultimazione del collaudo dell’opera. Sulla base della nostra policy di backup e Disaster Recovery i Suoi dati verranno conservati per un ulteriore anno dalla scadenza dei dieci anni attualmente prevista.

Quali diritti può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere accesso ai Suoi dati personali da noi gestiti. Potrà inoltre chiedere la rettifica di dati non corretti e l’aggiornamento e/o l’integrazione degli stessi.

A determinate condizioni potrà inoltre richiedere la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento nonché, qualora decidesse purtroppo di lasciarci, la trasmissione dei dati stessi. Infine ha diritto all’anonimato, garantito già in parte dalle nostre strutture organizzative interne.

Lei potrà infine opporsi a determinate finalità di trattamento e/o proporre reclamo a un’autorità di controllo qualora ritenesse che i Suoi dati personali non siano stati trattati in modo legittimo.

Potrà esercitare i propri diritti contattandoci per mezzo posta (scrivendo a Mader S.r.l., 39049 Vipiteno, Via Passo Pennes 6) o via mail [info@fernwaermebrenner.it](mailto:info@fernwaermebrenner.it).

Quanto sono sicuri i Suoi dati?

La nostra impresa ha attuato tutti i provvedimenti e le misure tecniche, amministrative e fisiche per proteggere il più possibile i Suoi dati da furto, perdita e abuso. A tal fine abbiamo comunicato ai nostri dipendenti e fornitori esterni le nostre linee guida relative alla protezione dei dati, fissandole contrattualmente perché la sicurezza dei Suoi dati è molto importante per noi.

„Teleriscaldamento Brennero srl”