**Teleriscaldamento Brennero srl**

Spett.

…………………………………[[1]](#footnote-1)

…………………………………

…………………………………

 Indirizzo e-mail:

………………………………………[[2]](#footnote-2)

|  |
| --- |
| **Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni** |

|  |
| --- |
| Il/la sottoscritto/a …………………………………………………………………………………………………………………..…..(cognome e nome / ragione sociale), in veste di ……….………………………………………,C.F. ……………………………………………………………, P.IVA ………………………………………………………………..,residente / con sede nel comune di ………………………………………………………, provincia di ………, CAP ……………………, via ……………………………………….……………………, n. ………, numero di telefono ………………………………………………, indirizzo e-mail ……………………………………………, con la presentecon riferimento al contratto di fornitura intestato a: …………………………………………..indirizzo di fornitura: ………………………………………………………………………………indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura): ……………………………………….……………………………………………………………………….……………………………… o indirizzo telematico:. ……………………………………………..……………(*inserire i dati richiesti per consentire l’identificazione del richiedente che sporge reclamo e l’invio a quest’ultimo della risposta motivata scritta*)invia□ un reclamo □ una richiesta di informazioni (*barrare la casella con la voce di interesse*)con riferimento alla tipologia della fornitura:□ riscaldamento □ raffrescamento□ fornitura di acqua calda igienico sanitaria □ uso di processo(*barrare la casella con la voce di interesse*)segnala quanto segue:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

Lei può inviare all’esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall’esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l’identificazione del richiedente che sporge reclamo e l’invio a quest’ultimo della risposta motivata scritta:

a) nome e cognome dell’intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;

b) l’indirizzo di fornitura;

c) l’indirizzo postale, se diverso dall’indirizzo di fornitura, o telematico;

d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d’identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………, ……………………… | ……………………………………………………….Firma  |

1. Indicare il nome e l’indirizzo dell’azienda di teleriscaldamento [↑](#footnote-ref-1)
2. Indirizzo e-mail dell’azienda di teleriscaldamento [↑](#footnote-ref-2)