**Teleriscaldamento Brennero srl**

Spett.

…………………………………[[1]](#footnote-1)

…………………………………

…………………………………

Indirizzo e-mail:

………………………………………[[2]](#footnote-2)

|  |
| --- |
| **Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni** |

|  |
| --- |
| Il/la sottoscritto/a …………………………………………………………………………………………………………………..…..  (cognome e nome / ragione sociale), in veste di ……….………………………………………,  C.F. ……………………………………………………………, P.IVA ………………………………………………………………..,  residente / con sede nel comune di ………………………………………………………, provincia di ………, CAP ……………………, via ……………………………………….……………………, n. ………, numero di telefono ………………………………………………, indirizzo e-mail ……………………………………………, con la presente  con riferimento al contratto di fornitura intestato a: …………………………………………..  indirizzo di fornitura: ………………………………………………………………………………  indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura): ……………………………………….  ……………………………………………………………………….……………………………… o indirizzo telematico:. ……………………………………………..……………  (*inserire i dati richiesti per consentire l’identificazione del richiedente che sporge reclamo e l’invio a quest’ultimo della risposta motivata scritta*)  invia  □ un reclamo □ una richiesta di informazioni  (*barrare la casella con la voce di interesse*)  con riferimento alla tipologia della fornitura:  □ riscaldamento □ raffrescamento  □ fornitura di acqua calda igienico sanitaria □ uso di processo  (*barrare la casella con la voce di interesse*)  segnala quanto segue:  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

Lei può inviare all’esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall’esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l’identificazione del richiedente che sporge reclamo e l’invio a quest’ultimo della risposta motivata scritta:

a) nome e cognome dell’intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;

b) l’indirizzo di fornitura;

c) l’indirizzo postale, se diverso dall’indirizzo di fornitura, o telematico;

d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d’identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………, ……………………… | ……………………………………………………….  Firma |

1. Indicare il nome e l’indirizzo dell’azienda di teleriscaldamento [↑](#footnote-ref-1)
2. Indirizzo e-mail dell’azienda di teleriscaldamento [↑](#footnote-ref-2)